

## توافقنامه سطح خدمت " تهیه استانداردهای آموزشی " (۱۸۰۸۱۰۴۸۰۰۰)

### ۱- مقدمه

به منظور پیشبرد اهداف مهارت آموزی می بایست از هم اندیشی مربیان آموزشی به منظور هم افزایی و ارتقاء یکنواخت سطح دانشی و مهارتی مربیان استفاده گردد. جهت تحقق این امر تشکیل کارگروههای برنامه ریزی و تجمیع خبرگان مهارتی در این خدمت مد نظر قرار گرفته است. این برنامه ها در استان بر اساس اسناد بالادستی توسعه و آمایش استان شکل می گیرد. از آنجا که برنامه ریزی مستلزم آگاهی از فرصتها و تهدیدهای آتی و پیش بینی شیوه مواجهه با آنهاست گزارش عملکرد شاخص های گذشته، وضع فعلی همچنین ظرفیت ها و چالش های پیش رو، افق آینده را ترسیم و بر همین اساس منابع بررسی، و تامین و تجهیز برآورد می گردد. در هر برنامه پس از دریافت دستورالعمل های تهیه و تدوین برنامه از سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، متناسب با توان سخت افزاری و نرم افزاری عملیاتی شدن برنامه ها در هر بخش به تفکیک وظایف آنها طراحی و طی سند تعهدات جداگانه به مراکز آموزشی ابلاغ می گردد. به منظور هماهنگی و پیگیری وظایف محوله، جلسات منظمی با روسای مراکز برگزار می گردد، در نهایت پس از بررسی و دریافت گزارشات و نقطه نظرات اولیه، فرمت تعهدات در بخش شاخص های اختصاصی ارسالی از سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور توسط اداره آموزش و پژوهش و برنامه ریزی اداره کل توزیع می پذیرد شایان ذکر است بازخورد گیری های متعدد جهت رفع اشکالات به منظور جلب نظر حداکثری روسای مراکز در تدوین سند تعهدات سالانه استان جزو ملزومات کار می باشد.

**۲- هدف** هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که براساس توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت در راستای **تحقق برنامه پنج ساله توسعه کشور توسط اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان یزد** کیفیت تحویل

"

"

"

خدمت مذکور برای **" گروه های هدف مهارتی برنامه ریزی و توافق گردید.**

**۳- مسئولیت:** اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان یزد موافقت می کند که خدمت تهیه استانداردهای آموزشی را به ترتیب زیر

ارائه دهد:

**\* احصاء عناوین جهت تدوین یا بازنگری استاندارد**

**\* تشکیل گروه های خبره مهارتی و تدوین شرح شغل**

**\* تدوین و تایید استانداردهای مهارتی**

**گروه های هدف جهت دریافت خدمت طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام می نمایند:**

۱- مجموعه قوانین و آیین نامه های مهارت آموزی در سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

۲- دستورالعمل تدوین نیازسنجی و شرح شغل براساس مدل دیکوم ۱۳۹۶

۳- راهنمای تدوین استاندارد آموزشی مهارت محور ۱۳۹۰

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و مراکز آموزشی :

مراکز آموزشی سطح استان مکلف هستند اطلاعات مورد نیاز در حوزه های آموزش و پژوهش تدوین سند تعهدات استانداردهای آموزشی را به این اداره کل ارسال نمایند

#### ۵- مدارک لازم برای دریافت خدمت :

- رزومه تدوینگر
- مدارک شناسایی

مدت زمان انجام خدمت : بر اساس تایید یا اصلاح فرایند متفاوت می باشد.

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: ۳ بار

زمان دسترسی به خدمت: ساعات اداری و غیر اداری

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): نیاز به استعلام خاصی ندارد

#### ۶- هزینه ها و پرداخت ها :

ارائه خدمات به صورت رایگان می باشد.

#### ۷- دوره عملکرد:

سالانه

#### ۸- خاتمه توافقنامه :

براساس روند اجرای تدوین استانداردهای آموزشی انجام شده و تا زمانی که تغییری در روش اجرای تعهدات صورت

نگیرد پابرجاست